

# KHUYẾN NGHỊ VÀ LƯU Ý ĐỐI VỚI THÍ SINH KHI ĐĂNG KÝ DỰ THI TỐT NGHIỆP THPT NĂM 2022 THEO HÌNH THỨC TRỰC TUYẾN

## 1. Khuyến nghị đối với thí sinh

Phần mềm đăng ký dự thi chạy trên môi trường web nên các thiết bị khác nhau (máy tính cá nhân, laptop, máy tính bảng, điện thoại thông minh...), sử dụng các hệ điều hành khác nhau (Windows, Linux, iOS, Android...) có trình duyệt web đều có thể truy cập. Tuy nhiên, khi truy cập bằng các thiết bị di động (màn hình nhỏ) sẽ khó thực hiện các thao tác hơn.

Khuyến nghị đối với thí sinh:

- Nếu có điều kiện, thí sinh nên truy cập bằng máy tính cá nhân hoặc máy tính bảng có màn hình đủ lớn (độ phân giải full HD 1920x1080).
- Nên sử dụng trình duyệt Google Chrome hoặc FireFox phiên bản mới nhất để việc thao tác được thuận lợi nhất.

Trang chủ dành cho thí sinh đăng ký (<https://thisinh.thitotnghiepthpt.edu.vn>) đã có các tài liệu hướng dẫn thí sinh thực hiện. ***Đề nghị thí sinh đọc kỹ hướng dẫn trước khi thực hiện thao tác đăng ký.***

## 2. Những lưu ý thêm với thí sinh để đăng ký thành công và chính xác

**a) Chuẩn bị thông tin cá nhân và các thông tin liên quan trong Phiếu đăng ký.**

- Thẻ CCCD, CMND hoặc số định danh cá nhân.
- Các thông tin cần kê khai theo mẫu Phiếu dự thi.
- Các tài liệu, minh chứng cần thiết (nếu có).
- Các số điện thoại hỗ trợ đăng ký.
- Tận dụng cơ hội đăng ký thử.

**b) Sau khi nhận tài khoản, thí sinh cần:**

- Kiểm tra các thông tin cá nhân liên quan.
- Kiểm tra tài khoản và đổi mật khẩu.
- Đăng xuất và đăng nhập lại với mật khẩu mới; ghi lại thông tin tài khoản và mật khẩu để sử dụng trong trường hợp cần thiết.

**c) Điền các thông tin trên Phiếu đăng ký trực tuyến**

- Sử dụng các thông tin đã chuẩn bị ở Bước a) để khai thông tin; rà soát các thông tin được kế thừa từ cơ sở dữ liệu GDĐT (CSDL ngành).
- Kiểm tra bảo đảm đúng các thông tin đăng ký, xác nhận đăng ký.

- Sau khi đăng ký xong cần xuất Phiếu đăng ký sang file pdf, in một bản (nếu có máy in), lưu file trên máy tính và trên email, hoặc lưu giữ bản in ở một nơi để nhớ để đối sánh khi cần thiết.

**d) Bình tĩnh khi phát sinh tình huống với tài khoản khi đăng ký**

- Các tình huống có thể phát sinh và giải pháp:

Tình huống phát sinh	Giải pháp
- Mất/quên mật khẩu hoặc quên tài khoản	Kiểm tra lại thông tin tài khoản đã lưu và đăng nhập lại; Nếu không được báo cho thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của nhà trường để được hỗ trợ.
- Chưa có CCCD/CMND hoặc số định danh cá nhân	Trường hợp thí sinh chưa có CCCD/CMND thí sinh liên hệ đơn vị Công an nơi thường trú để xin Thông báo số định danh cá nhân. Trường hợp vì lý do nào đó thí sinh chưa xin được số định danh cá nhân thì liên hệ với thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của nhà trường để được hỗ trợ.
- Thông tin đăng ký hoặc kế thừa từ CSDL ngành chưa đúng	Kiểm tra lại thông tin bị sai, chuẩn bị minh chứng (nếu có) và thực hiện chỉnh sửa; nếu không được báo cho thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của nhà trường để được hỗ trợ.
- Đăng ký dự thi bị nghẽn mạng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không nên cố gắng truy cập lại ngay, chờ khoảng 15-30 phút sau truy cập lại;</li> <li>- Báo cho thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của nhà trường hoặc gọi cho tổng đài hỗ trợ nếu vẫn không truy cập được;</li> <li>- rà soát lại dữ liệu, thông tin chuẩn bị để đăng ký lại trong thời gian còn được phép đăng ký;</li> <li>- Báo cáo thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của nhà trường sau một số lần thử đăng ký lại nhưng vẫn không thành công.</li> </ul>

- Ghi nhớ các kênh thông tin hỗ trợ khi gặp vấn đề cần hỏi:

+ Tổng đài hỗ trợ: 1800 8000 nhánh số 2;

+ Số điện thoại của trường phổ thông, thầy/cô phụ trách công nghệ thông tin của nhà trường có nhiệm vụ hỗ trợ thí sinh.

*(Trước khi hỏi, thí sinh cần ghi lại các thông tin cần hỗ trợ để liên hệ hỏi đáp một lần)./.*